

Thank you for your interest in the insurance product.
多謝你對有關保險產品的支持。

For more information, please feel free to contact us
如欲瞭解更多詳情，歡迎隨時與我們聯絡：

Customer Service Hotline

客戶服務熱線

8209 0098

(Monday to Saturday
9:00 am - 8:00 pm,
except Public Holidays)

星期一至六上午九時至晚上八時，

公眾假期除外)



cs.hktcare@pccw.com

Remarks

HKT Financial Services (IA) Limited ("HKTIA") is a wholly owned subsidiary of HKT Limited (HKT Limited is a company incorporated in the Cayman Islands with limited liability), arranging for a wide range of life insurance and general insurance products under the brand of HKT Care. HKTIA is a licensed insurance agency in Hong Kong and regulated by the Insurance Authority of Hong Kong (Licensed insurance Agency License No. FA2474). HKTIA is an appointed licensed insurance agent of FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited (incorporated in Bermuda with limited liability), FWD General Insurance Company Limited and Chubb Insurance Hong Kong Limited.

備註

HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」) 為香港電訊有限公司 (香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司) 旗下的全資附屬公司，以 HKT Care 品牌安排多元化的人壽保險及一般保險產品。HKTIA 為香港的持牌保險代理機構並受香港之保險業監管局監管 (持牌保險代理牌照號碼：FA2474)。HKTIA 獲富衛人壽保險(百慕達)有限公司 (於百慕達註冊成立之有限公司)、富衛保險有限公司及安達保險有限公司委任為持牌保險代理人。

Important Notes

- The product information is provided by FWD Life Insurance Company (Bermuda) Limited (“FWD Life”). The product information gives only an outline of the terms and conditions of the insurance cover and does not contain full terms and exclusions of the insurance policy (“Policy”). Any information given herein is subject to the precise terms and conditions and the full terms and conditions can be found in the Policy (including the product brochure) which shall prevail in case of inconsistency.
- The insurance plan is underwritten by FWD Life. HKT Care website (www.hktcare.com) is operated by HKT Financial Services (IA) Limited (“HKTIA”). HKTIA (Licensed Insurance Agency License No.: FA2474), being registered with the Insurance Authority of Hong Kong (“IA”) as a licensed insurance agency, acts as an appointed licensed insurance agent for FWD Life.
- Please read the related product brochure, policy provisions, [Personal Information Collection Statement of FWD Life](#) and Personal Information Collection Statement of HKTIA before purchasing the insurance product. For enquiries relating to the insurance product, please contact HKT Care Customer Service Hotline at 8209 0098.
- The premiums of the insurance product will be payable to FWD Life, and HKTIA will receive commission from FWD Life for acting as an appointed licensed insurance agent for FWD Life.
- The insurance product is intended to be offered in Hong Kong only. The display of information of the insurance product on this website shall not be construed as an offer to sell or a solicitation of an offer or recommendation to purchase or sale or provision of any insurance products by FWD Life or HKTIA outside Hong Kong. All selling and application procedures must be conducted and completed in Hong Kong.
- Under the Insurance Ordinance (Cap. 41), the IA has started to collect the levy on insurance premiums from policyholders through insurance companies from January 1, 2018. For more details, please refer to the IA’s official website at ia.org.hk/en/levy.
- HKTIA’s role is limited to the arrangement of the insurance products of FWD Life only and HKTIA shall not be responsible for any matters in relation to the provision of the insurance products.
- Insurance products are products and obligations of FWD Life and not of HKTIA.
- Any dispute over the contractual terms of insurance products should be resolved directly between you and FWD Life.
- All insurance applications are subject to FWD Life’s underwriting and acceptance.
- FWD Life is solely responsible for all approvals, coverage, compensations and account maintenance in connection with its insurance products.
- HKTIA will not render you any legal, accounting or tax advice. You are advised to check with your own professional advisor for advice relevant to your circumstances.
- You are reminded to carefully review the relevant product materials provided to you and seek independent advice if necessary.
- In case of any inconsistency between the English and Chinese versions, the English version shall prevail.

注意事項

- 此產品資訊由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（「富衛人壽」）提供。此產品資訊及僅提供保險範圍之條款及細則之概述，不包括保單（「保單」）的完整條款和不保事項。在此提供的任何資訊均受準確的條款及細則約束，完整的條款及細則可於保單（包括產品小冊子）查閱；如有不一致之處，應以其為準。
- 此保險計劃由富衛人壽（於百慕達註冊成立之有限公司）承保。HKT Care 網站（www.hktcare.com）由 HKT Financial Services (IA) Limited（「HKTIA」）經營。HKTIA（持牌保險代理牌照號碼：FA2474）已於香港之保險業監管局（「保監局」）登記為持牌保險代理機構，並獲富衛人壽委任為持牌保險代理人。
- 購買保險產品前，請參閱相關保險小冊子、保單條款、[富衛人壽之個人資料收集聲明](#)及 HKTIA 的個人資料收集聲明。如有關於保險產品的查詢，請致電 HKT Care 客戶服務熱線 8209 0098。
- 保險產品之保費將會被支付予富衛人壽，而 HKTIA 作為富衛人壽委任的持牌保險代理人，將從富衛人壽獲取佣金。
- 此保險產品旨在只於香港境內提供。於此網站上就保險產品資料之顯示不能被詮釋為在香港以外提供或出售或游說購買富衛人壽或 HKTIA 的任何保險產品的要約、招攬及建議。所有銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成。
- 根據《保險業條例》（第 41 章），由 2018 年 1 月 1 日起，保監局開始向保單持有人按保費收取保費徵費。有關更多詳細資訊，請瀏覽保監局官方網站 ia.org.hk/tc/levy。
- HKTIA 之角色只限於富衛人壽的保險產品的安排，而 HKTIA 對有關保險產品的提供的任何事項概不負責。
- 保險產品是富衛人壽之產品和責任，而非 HKTIA 之產品和責任。
- 有關保險產品的合約條款的任何爭議應由你與富衛人壽直接解決。
- 所有保險申請以富衛人壽的承保及接納為準。
- 富衛人壽全權負責與其保險產品有關的所有批核、承保範圍、賠償及帳戶維護。
- HKTIA 將不會向你提供任何法律、會計或稅務意見。建議你諮詢自己的專業顧問以獲取與你的情況有關的建議。
- 你應細閱向你提供之有關產品資料並在必要時尋求獨立建議。
- 如中英文版本有任何差異，一概以英文版本為準。

Club 積分獎賞之推廣條款及細則

1. 透過HKT Care以電話銷售渠道成功投保指定保險計劃，每一個保單持有人可就每一個指定保險計劃獲享指定Club積分獎賞(「推廣」)。
2. 相關Club積分獎賞會因應不同指定保險計劃及所規定之要求，而有所不同。
3. 保單持有人須為由Club HKT Limited (「The Club」)營運的會員獎賞計劃The Club之會員(「The Club會員」)，方有資格享此推廣下之Club積分。
4. 成功投保及獲發富衛指定保險計劃後，此推廣下之Club積分將於保單發後第3個月後的2-4星期內發放。
5. 當Club積分存入時，The Club會員之帳戶必須仍然有效，而保單亦必須仍然生效。
6. 保單持有人於申請相關富衛人壽保險(百慕達)有限公司(「富衛」)的指定保險計劃時，必須同時提供有效和正確的The Club會籍編號，而且該保單持有人和該The Club會員必須是同一人。否則，HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」)將無法存入相關Club積分，並視作放棄論，而相關Club積分不會獲補發。如及後HKTIA及/或The Club發現該保單持有人和該The Club會員不是同一人，或保單持有人提供錯誤資料，或違反或可能已違反任何HKTIA及/或The Club的相關條款及細則，或保單持有人的任何行為或不作為是欺詐或不誠實或構成濫用本推廣，HKTIA及/或The Club有權在不損害在HKTIA及/或The Club的所有相關條款及細則下或HKTIA及/或The Club可享有的任何其他權利和補救的情況下，立即撤回保單持有人本應享有的已賺取或將會賺取的Club積分及其他優惠(全部或部分)，保單持有人參與本推廣的資格亦可能被即時取消，我們並有權採取我們認為適當的任何其他行動，恕不另行通知。
7. 此推廣下之Club積分受The Club之條款及細則(<https://www.theclub.com.hk/zh/terms-and-conditions.html>)及此推廣條款及細則約束。The Club獎賞基於兌換獎賞當刻顯示於The Club網頁上的Club積分兌換獎賞的兌換率，有關兌換率將不時更改，而恕不另行通知。獎賞數量有限，換完即止。
8. 保險計劃(包括指定保險計劃)由富衛提供。HKTIA(持牌保險代理牌照號碼:FA2474)已於香港之保險業監管局(「保監局」)登記為持牌保險代理機構，並獲富衛委任為持牌保險代理人。
9. The Club並非指定保險計劃、任何保險相關服務或此推廣之供應商，且不會承擔由其引起或與其相關之任何責任。此推廣下的Club積分由HKTIA提供，如未能收到Club積分，請與HKTIA聯絡。
10. HKTIA及富衛並非與The Club相關之服務之服務供應商，及不會承擔與The Club相關之服務有關之任何責任。
11. 富衛的官方網站為<http://www.fwd.com.hk>。HKTIA及富衛不會就The Club的貨品、資料或服務負上任何責任。任何有關Club積分之使用及與The Club相關之服務之爭議應由The Club自行解決。
12. 此推廣下之Club積分不可轉讓、退回及兌換現金，亦不可與任何其他推廣優惠同時使用及將不適用於任何其他現有保單或任何保單轉換。此推廣下之Club積分不可以其他禮品取代。
13. 每個富衛指定保險計劃須受其保單條款及細則約束。請參閱相關產品小冊子及保單條款了解更多。
14. 就保險之任何申請批核及由該申請可能產生之任何爭議，富衛保留最終決定權。
15. HKTIA、The Club及富衛根據其獨有酌情權保留隨時修改、暫停或取消此推廣及修訂有關條款及細則的權利而毋須事先通知。HKTIA、The Club及富衛之決定為最終及具約束力。
16. 本條款及細則的中英文版本如有任何差異，一概以英文版本為準。

如欲瞭解更多詳情，歡迎隨時與我們聯絡：



客戶服務熱線

8209 0098

(星期一至六上午九時至晚上八時，公眾假期除外)



cs.hktcare@pccw.com