

如何向三井住友提交索償

1

請於事發後30天內將索償表格呈交三井住友

- 您可以於三井住友網站提交索償表格 [MSIG Personal Accident Insurance Claim](#)，或
- 於三井住友既網站下載索償表格，[To \(msig.com.hk\)](#)，或
- 致電三井住友客戶服務熱線3122 6922（星期一至五;公眾假期除外;上午9時至下午5時30分）

The screenshot shows the MSIG website's claim form for 'Personal Accident Insurance' (個人意外保險). The form is in English and includes a sidebar with steps: 01 General Information (一般資料), 02 Accident Details (事故詳情), 03 Claim Details (賠付資料), 04 Upload Documents (上傳文件), and 05 Review and Submit (覆核及提交). A pop-up window titled 'Claim Tips' (索償小貼士) is displayed, providing instructions on required documents and a checklist for 'Basic Information' (基本資料), which includes the 'Policy Number' (保單號碼) as a required item. The pop-up also has a 'Supplementary Information' (補充資料) section and a 'Return to Form' (開始索償) button. The background form shows fields for 'Policy Number' (保單號碼), 'Policy Issued Location' (保單發出地), and 'Your Contact Information' (您的聯絡資料).

個人意外保險

01 一般資料

02 索償詳情

03 賠付資料

04 上載文件

05 覆檢及提交

常見問題

儲存草稿

*必填

保單資料

保單號碼*

56781234

保單發出地*

☒ 香港 ☐ 澳門

您的聯絡資料



您將會於提交索償後收到確認短訊及電郵。

您是否保單持有人或受保人?*

☒ 是 ☐ 否

姓名*

姓

名

性別*

☐ 男 ☐ 女

手提電話*

852

請輸入

電郵地址*

msig@email.com

選擇聯絡方式*

☒ 電郵 ☐ 郵件☒ 附加電郵地址

2

填寫保單號碼 91009664

3

點擊 '香港'

4

填寫您的
聯絡資料

下一步



English

個人意外保險

01 一般資料

02 索償詳情

03 賠付資料

04 上載文件

05 覆檢及提交

*必填

索償人資料

☐ 您是否保單持有人或受保人? ⓘ
我們將複製您的聯絡資料到在下面。

索償人姓名 (英文)*

姓

名

性別*

☐ 男 ☐ 女

職業*

請輸入

身份證明類別*

☐ 香港身份證 ☐ 澳門身份證 ☐ 護照

5 填寫索償人之資料

01 一般資料

02 索償詳情

03 結付資料

04 上傳文件

05 審核及提交

常見問題

儲存草稿

身份證明類別*

☐ 香港身份證 ☐ 澳門身份證 ☐ 護照

索償資料

General information

意外發生日期*

DD/MM/YYYY



意外發生地點*

請輸入

身體的受傷部位*

請輸入

請描述事件*

包括您/受保人在意外發生時正在做什麼、意外是如何發生以及受傷情況

請輸入

您是否曾向其他機構提出索償 / 將收取類同的保障? *

包括保險公司、政府及勞工補償

☐ 是 ☐ 否

Claim details

索償類別*

☐ 西醫治療 ☐ 物理治療 ☐ 牙醫治療 ☐ 跌打治療 ☐ 針灸治療 ☐ 中醫藥治療 ☐ 暫時傷殘 / 每週現金保障 ☐ 永久傷殘/身故 ☐ 牙科費用
☐ 手術和住院費用/日間護理手術 ☐ 其他

求診日期*

DD/MM/YYYY



索償金額*

如收據上所述。

HKD



請輸入

+ 增加診治項目

您是否仍需接受進一步的治療

請注意，本公司將待至您全數保障金額確定及協定後，方會以一筆過的賠償形式支付。

☐ 是 ☐ 否

返回

下一步

6 填寫索償詳情及資料

點擊 '永久傷殘/身故'

個人意外保險

01 一般資料

02 索償詳情

03 賠付資料

04 上載文件

05 審核及提交

常見問題

儲存草稿

*必填

銀行戶口詳情



在成功審批賠償後，我們將會將索償款項直接存入您的銀行帳戶。存款後將發出存款通知。

戶口持有人姓名*

必須與保單持有人或受益人相同。

姓

名

銀行名稱 / 號碼*

請選擇



戶口資料*

分行號碼

請輸入

請不要包含分行號碼。

銀行戶口資料文件

例如：銀行卡 / 存摺等。



可拖曳上載文件或按上載選擇文件。

支援檔案類型: PDF, PNG, JPG, JPEG, TIFF, DOCX, DOC, XLSX, XLS.

每個檔案最大為10MB。

返回

下一步

7

填寫索償人之
銀行口詳情用
以存入已核准
索償款項

索償人資料

個人意外保險

01 一般資料

02 索償詳情

03 賠付資料

04 上載文件

05 覆檢及提交

常見問題

儲存草稿

• 必填

補充文件



您不需要提交文件之正本給我們。如有需要，我們將於評估索償後通知您將所需文件之正本寄回給我們。

其他相關文件



可拖曳上載文件或按上載選擇文件。

支援檔案類型: PDF, PNG, JPG, JPEG, TIFF, DOCX, DOC, XLSX, XLS.
每個檔案最大為10MB。

返回

下一步

8 上載相關文件

MSIG

English

個人意外保險

覆檢及提交

索償詳情

賠付資料

上傳文件

05 覆檢及提交

常見問題

儲存草稿

覆檢及提交

請仔細檢查並確保所有信息正確無誤。您可以通過點擊每個部分右側的“編輯”來修改您的資料。

一般資料

保單資料

保單號碼
71234567

保單發出地
香港

您的聯絡資料

您是否保單持有人或受保人?
是

姓名
Chan Tai Man

性別
男

手提電話
852 91234567

電郵地址
taiman@gmail.com

選擇聯絡方式
電郵

索償詳情

索償人詳細資料

您是以個人還是公司的身份提出索償?
個人

☐ 您是否保單持有人或受保人?

索償人姓名 (英文)
Chan Tai Man

性別
男

9 查看已填寫的資料

10 點擊‘閱讀並同意有關聲明’

個人意外保險

索償資料

您有否因此事故而作出或將會作出任何其他保險索償申請?

否

✓ 一般資料

✓ 索償資料

✓ 賠付資料

✓ 上載文件

05 覆檢及提交

常見問題

儲存草稿

返回

下一步

×

聲明及授權

1.本人(等)就此作出聲明, 以上所述事項均根據本人(等)所知及所信的情況下提供, 並且為正確及並無遺漏;

2. 若三井住友海上火災保險(香港)有限公司澳門分公司提出有關要求, 本人(等)將同意作出重申本索償申請表內資料均屬真實的法定聲明; 及

3.本人(等)確認此索償申請書內之事實均為真實及正確。本人(等)確認貴保險公司會依靠本人/保單持有人/受保人所提供的資料(本人誠實地相信該等資料是真實和正確的), 作為將來進行或辯護任何索償及訴訟程序之用。如貴保險公司要求, 本簽署人/保單持有人/受保人將會及必定同意簽署任何有關倚靠該等資料所準備之法律文件。

☒ 我已閱讀並同意所有聲明、條款及細則及個人資料收集聲明*

提交

編輯

編輯

11 點擊‘提交’

Thank you!

Your form has been submitted. We will be contacting you shortly.
Your tracking number is: 71234567 - 20220711173754

謝謝!

您的表單已提交。我們將盡快與您聯繫。
您的參考編號為：71234567 - 20220711173754



Review & submit



Please check carefully and make sure all information is correct. You may edit your answers by clicking "Edit" on the right of each section.

General Information

