

## 個人網絡安全保險

鑑於保單持有人向本公司支付本保險規定之保費，本公司同意根據個人網絡安全保險（「本保單」）所載或認可或以其他方式表示的條款和不承保事項，就在受保期限內發生的任何受保事項向本保單所定義的受保人作出賠償。

### 承保事項

本保單將根據保單上的賠償限額、自負額、條款及不承保事項的規限下提供保障：

#### 1. 資金被盜

對於閣下因下列原因遭受任何直接及純粹的財務損失，並且未能從發卡銀行、金融機構或數碼錢包公司獲得賠償，我們將向閣下作出賠償：

- a. 由於第三方在未經授權下完全或部分透過閣下的個人裝置或其他數碼或電子方式取用閣下的銀行賬戶、信用卡或扣賬卡或數碼錢包而導致的資金被盜；及 / 或
- b. 由於閣下成為網絡釣魚或電郵仿冒的受害者，惟須符合以下情況：
  - i. 閣下在發現資金被盜後七（7）天內以書面形式向發卡銀行、金融機構或數碼錢包公司報告，並在發現後七（7）天內向當地警方提交詳細說明資金被盜情況的報告；及
  - ii. 閣下提供證據證明發卡銀行、金融機構或數碼錢包公司沒有向閣下全額賠償資金被盜，而閣下已盡最大努力向他們獲取賠償。
  - iii. 對於因第三方對閣下實施資金被盜或網絡釣魚或電郵仿冒而針對其提起刑事訴訟所產生的任何合理及必要費用，我們將向閣下作出賠償。

#### 2. 身份被盜

- a. 我們將向閣下賠償因身份被盜而造成的任何直接及純粹的財務損失（包括工資損失），惟須符合以下情況：
  - i. 閣下在發現身份被盜後七（7）天內向我們及當地警方報告；及
  - ii. 倘若發生工資損失，閣下可提供閣下僱主的確認書，證明工資損失不會以其他方式得到償付。
- b. 我們將賠償閣下因信用監察服務及身份監察而產生的合理及必要費用。
- c. 對於因第三方對閣下實施身份盜竊而針對其提起刑事訴訟所產生的任何合理及必要費用，我們將向閣下作出賠償。
- d. 我們將向閣下或代表閣下支付因身份被盜而產生的所有合理的心理支援及治療費用、成本及開支。

### 3. 資料恢復

對於在**網絡事故**發生後需要資訊科技專家參與以從閣下的資料備份中恢復閣下的資料，或清除或清理閣下個人裝置中的惡意軟件，以使其在技術可行的範圍內恢復至**網絡事故**發生前最接近的狀態所產生的任何合理及必要費用，我們將向閣下作出賠償。

### 4. 網上購物

我們將賠償閣下因**第三方**透過電子方式不誠實地誘導閣下透過支付卡或**數碼錢包**進行互聯網交易，以購買沒有交付的商品或得不到購買後應提供的服務而造成的直接及純粹的財務損失，惟須符合以下情況：

- i. 閣下可證明閣下已作出合理嘗試，向該**第三方**及 / 或商品及服務的賣方尋求還款或退款，以賠償閣下的財務損失；
- ii. 閣下在發現詐騙事故後四十八 ( 48 ) 小時內向閣下的發卡機構、支付服務供應商、金融機構或其他相關機構報告該事故；及
- iii. 閣下的發卡機構、支付服務供應商、金融機構或其他相關機構以書面形式拒絕就閣下因被欺詐而進行的交易向閣下作出賠償。

---

## 不承保事項

我們不會承保本保單直接或間接因以下各項提出的任何索償：

1. 閣下在本保單生效前已知的**受保事故**或可能合理地導致**受保事故**的情況。
2. 閣下的任何作為或不作為，或閣下的任何故意、惡意、不誠實、蓄意或罔顧後果的不當行為。
3. 閣下以僱員、自僱人士或任何專業或商業身份作出的任何作為或不作為。
4. **戰爭**或**網絡行動** ( 不論正式宣戰與否 )。核武器的發射亦將被視為由**戰爭**所引起，即使是意外發射。

儘管我們對確定**網絡行動**歸因於某個主權國家承擔舉證責任 ( 本不承保事項條款中的舉證責任將保持不變 )，閣下及我們將考慮任何可用的、客觀合理的證據，可能包括受**網絡行動**影響的電腦系統所在的主權國家政府正式或官方歸因於另一個主權國家，或按照其指示或在其控制下行事的主權國家。

5. 不受閣下控制的**第三方**供應商的基礎設施 ( 例如任何通訊設備、空調、供電裝置、獨立發電機、變頻器裝置、變壓器以及用於維持支援電腦系統及資料的電子設施運作的任何其他設施 ) 或以下相關服務發生故障、中斷、退化或停運：電訊 ( 包括互聯網 )、互聯網服務 ( 包括負責提供用於取用及使用 / 操作互聯網的服務、硬件及技術設備的互聯網服務供應商；域名系統服務供應商；其他負責互聯網交換的互聯網及外部網絡服務供應商；網絡供應商；以及有線網絡、衛星及無線電通訊網絡營運商 )、衛星、有線、電力、燃氣或用水服務供應商。

6. 有形財產的損失或損壞以及由此造成的任何間接損失，包括有形財產無法使用。
7. 投資或交易損失，包括但不限於任何無法出售、轉讓或以其他方式處理證券導致的損失。
8. 身體損傷、心理傷害、創傷、疾病或死亡。本不承保事項不適用於承保事項一節「身份被盜」所載列的焦慮或心理壓力。
9. 盜用、竊盜、侵犯或披露任何知識產權（例如專利、商標、版權）。然而，盜竊、侵權、誤用或濫用專利的行為一概不獲承保。
10. 一名受保人向另一名受保人提出的**第三方索償**。
11. 超出本應產生的法律責任的合約責任。
12. 為**受保事故改進閣下個人裝置**所產生的任何費用，除非該費用不可避免。
13. 加密貨幣（例如比特幣、以太幣、瑞波幣、埃歐塔幣）的任何損失或損壞，以及支付的任何贖金。
14. 賭博。
15. **戰爭及恐怖活動不承保事項**

儘管本**保單**或其任何批單中有任何相反的規定，但有關人士同意本**保單**不承保因以下事故而直接或間接導致、引致或與之相關的任何性質的損失、損害、費用或開支，不論此等損失乃同時或以任何其他次序由任何其他事故或事件所引致亦然：

1. **戰爭**、侵略、外敵行動、敵對局面、交戰事件（不論正式宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、反叛、叛亂升級或擴大至大規模叛變事件、軍事或篡權行動；或
2. 任何恐怖活動。

就本不承保事項而言，恐怖活動是指任何人士（人等）或團體因政治、宗教、意識形態或類似目的（包括意圖影響任何政府及／或令公眾或任何社會階層恐慌）的行動，包括但不限於使用武力或暴力及／或威脅使用武力或暴力，無論是單獨行動還是代表任何組織或與任何組織有關的行動。

本不承保事項亦不承保因控制、阻止或壓制或以任何方式涉及上述1及／或2項的任何行動而直接或間接造成、導致或與之相關的任何性質的損失、損害、費用或開支。

若**我們**因本不承保事項之規定而認為任何損失、損害、費用或開支不屬於本**保單**之承保範圍，則提供反證之責任須由**閣下**承擔。

倘本不承保事項的任何部分被裁定失效或不可強制執行，其餘條款仍具十足效力和作用。

#### 16. 輻射污染、化學、生物、生化及電磁武器不承保事項

本**保單**不承保因以下各項直接或間接引致、導致或產生的損失、損害、責任或開支：

1. 任何核子燃料、核子廢料或核子燃料燃燒造成的電離子輻射或放射性污染；

2. 任何核子裝置、反應器或其他核子機組或其核子元件之輻射性、毒性、爆炸性或其他危險性或污染物質；
3. 任何應用原子或核子分裂，及 / 或核聚變或其他同類反應，或輻射性能量或物質之武器或裝置；
4. 任何輻射物質造成之輻射性、毒性、爆炸性或其他危險或污染物質。當輻射同位素正在預備、預置、運載、儲存或使用於商業、農業、醫療、科技或其他類似的和平用途時，則本項之不承保事項並不包括該等輻射同位素，惟核子燃料除外；
5. 任何化學、生物、生化或電磁武器。

#### 17. 石棉

石棉或二氧化矽或任何與石棉或二氧化矽相關的傷害或索償；或涉及石棉或二氧化矽、其使用、接觸、存在、出現、發現、清除、消除或避免或在任何環境、建築物或結構中的使用、接觸、存在、發現、清除、消除或避免石棉或二氧化矽的任何據稱行為、錯誤、不作為或責任。

#### 18. 制裁限制之不承保條款

如本保單所提供的保障或支付的任何賠款涉及聯合國決議的任何制裁、禁令或限制，或歐盟、英國或美國所作出的貿易或經濟制裁或法規及 / 或任何其他適用之國家經濟或貿易制裁或法規，將視其為不承保事項，並不會承擔支付任何索償或提供任何保障的責任。

---

## 如何提出索償

### 1. 報告

**閣下**必須在合理可行的情況下盡快向**我們**或**事故應對服務供應商**報告可能導致本保單承保事項下的任何**受保事故**以及提供所有證明文件。索償表上要求提供的資料包括索償人的個人資料、聯絡詳情及保單號碼。**閣下**亦應提供對索償的簡要描述以及其他相關人士或證人的詳細資料（如適用）。請瀏覽**我們的**網站了解詳情。

### 2. 協助

在**我們**賠償之前，作為承保的先決條件，**閣下**須：

- a. 採取一切合理及必要措施，盡量減少任何**受保事故**的持續時間及影響；
- b. 與**我們**、**事故應對服務供應商**或任何相關執法機構、政府機構或金融機構合作（包括透過保留任何**硬件、軟件及資料**）；

- c. 向**我們**提供所有文件及資料，並在合理時間內提供**我們**或**事故應對服務供應商**合理要求的所有協助；及
- d. 協助進行訴訟、達成和解，以及針對可能因本**保單**承保的行為、錯誤或不作為而對**閣下**承擔責任的任何人士或組織執行任何分擔款項或賠償權利。

### 3. 針對閣下的索償

未經**我們**事先書面同意，**閣下**不得承認對任何**第三方**索償承擔責任、支付、解決或損害任何**第三方**索償。**閣下**必須協助**我們**調查、抗辯及解決**第三方**索償，並協助**我們**代表**閣下**指定的任何律師或其他**專家**對**第三方**索償進行抗辯。**閣下**必須向**我們**要求的任何**第三方**支付自負額，以遵守任何和解協議。倘若**我們**直接賠償任何**第三方**，**閣下**必須立即向**我們**償還適用的自負額。

### 4. 閣下表達意見的渠道

若**閣下**對**我們**的服務有任何意見或評語，請告知**我們**。

請瀏覽**我們**的網站了解詳情 <<https://www.msig.com.hk/zh-hant/hong-kong/enquiries>>

---

## 本保單的一般條款

- 1. **我們**不會對每宗受保事故或**第三方**索償的自負額承擔責任。**我們**的責任將為任何自負額的超出部分，並受限於每宗受保事故或**第三方**索償的賠償限額，以及承保表所載的最高賠償額。
- 2. 在發出本保單時，**我們**依靠**閣下**的聲明、陳述及資料的真實性及準確性。倘若**閣下**的聲明、陳述或資料包含故意或罔顧後果作出的虛假陳述，且對**我們**接納所承擔的風險或危險產生重大影響，**我們**將不對基於、起因於或由於任何該等虛假陳述而產生的損失或索償負責。在此情況下，**我們**不會退還任何已支付的保費。
- 3. **我們**僅在**閣下**遵守以下條件時方會依照本保單對**閣下**作出賠償：
  - a. 確保**閣下**的個人裝置按照製造商或供應商的建議使用及保養，及
  - b. 透過以下方式防止及減輕本保單承保的損失或損害：
    - i. 在官方保安修補程式發布供安裝後的十四 ( 14 ) 天內提供、保養及更新**閣下**的個人裝置的操作系統；
    - ii. 使用適當的系統、裝置及資料保安措施 ( 例如防惡意軟件解決方案 ) ；
    - iii. 使用 / 更改適當的密碼；及
    - iv. 按適當間隔[至少每隔十四 ( 14 ) 天]維護及更新**閣下**的資料備份。

然而，倘若**閣下**證明**閣下**未能遵守上述前提條件既非故意亦非嚴重疏忽，**我們**不會拒絕向**閣下**作出支付。倘若**閣下**證明受保事故並非由於未能遵守上述前提條件而引起或加劇，**我們**同樣不會拒絕向**閣下**作出支付。

#### 4. 自負額的應用

倘任何保障涉及到多個保險承保範圍部分，則以最高適用**自負額**為準。

#### 5. 其他保險

倘若閣下可就同一**受保事故**從其他保險中獲得保障，而藉該有效保單可得賠償，本**保單**將適用於超出該賠償的金額，但專門為保障超出本**保單**適用**賠償限額**的金額而訂立的保險則除外。

#### 6. 取消

本公司及保單持有人可透過提前一（1）個月向另一方最後的所知地址郵寄掛號通知的方式取消本**保單**，在此情況下，及在**保費收取條款**的規限下，保費概不會根據本**保單**退還。終止保單不影響於**保險期**及有關終止生效日期之前發生的任何索償。

在本公司或保單持有人終止本**保單**的情況下，根據現有條款、限制、例外及條件，所有現有的保險合約將繼續有效，直至各自**受保期限**屆滿或下文一般條款 8 中所述事件發生，以較早者為準。

#### 7. 保費收取條款

於每月初，保單持有人須根據承保表指定的**保費**向本公司支付保費，保費按保單持有人於**保險期**每月以預先約定格式申報的合資格受保總**受保人人數**而定。

然而，倘保單持有人已向本公司申報符合資格的**受保人**而**受保人**與保單持有人的關係終止，本公司將不會向保單持有人退還保費。

#### 8. 終止條款

任何一位**受保人**的保障將在發生以下事件後立即終止，以最早者為準：

- a. 保單持有人終止**受保人**的保障；
- b. **受保人**終止保障；
- c. **受保人**不再是**有關聯公司**的客戶；
- d. **受保人身故**。

#### 9. 轉讓

未經我們事先書面同意，閣下不得轉讓本**保單**中的任何法定權利或權益。

#### 10. 可分割性

本**保單**的任何無法強制執行的條文將不會影響其他條文，且在可行的情況下，該等條文將被具有與之相同或類似意圖的可強制執行條文取代。

#### 11. 《合約（第三者權利）條例》之責任除外權

任何不是本**保單**某一方的人士或機構，不能根據《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）強制

執行本保單的任何條款。

## 12. 管轄法律 / 司法管轄區權

本保單受香港專有司法裁判權管轄，並且根據香港法律詮釋。

## 13. 釋義

本保單中任何粗體顯示的術語均為界定的術語，具有釋義所述的涵義。本保單中的單數定義包括複數，反之亦然。

---

## 索償條件

閣下須符合以下條件，我們方會支付本保單下的索償。

### 將索償告知我們

任何受保事故（除第三方索償外；請參閱下文另列的規定）須由閣下在保險期/受保期限內首次發現，並在保險期/受保期限內或保險期/受保期限屆滿或終止後七十二（72）小時內（或在下文指定的較短時間範圍內）向我們報告。

任何第三方索償必須在保險期/受保期限內首次針對閣下提出，並在保險期/受保期限內或保險期/受保期限屆滿或終止後七十二（72）小時內向我們報告。

閣下須向我們提供索償的詳細資料，及閣下可能已經對相同索償投保的任何其他保險，以及針對閣下的任何令狀、傳票或起訴。

任何由同一原因引致的多個受保事故將視為一件受保事故，該受保事故將被視為在一連串受保事故中的第一宗首次發現或發生時首次發現或首次發生，且單一自負額及單一賠償限額將適用於這一連串事故。且適用於在保險期/受保期限發現並在保險期/受保期限內或在保險期/受保期限屆滿或終止後七十二（72）小時內向我們報告的受保事故。

### 索償的辦理

閣下或任何代表閣下的人士：

- a. 未經我們的書面許可，不得進行任何索償磋商，亦不得承認或否認法律責任。
- b. 須全力配合我們及我們指定的代表，如事故應對經理、調查員、理賠師/損失調查員。

- c. 須向**我們**提供**我們**或**我們的**指定代表要求的所有醫療報告、證明、資料及證據，而相關費用須由閣下自行承擔。

### 代位權

倘本保單下有任何款項支付，**我們**將代位求償該款項（即有權向任何**第三方**追討賠償），最多為閣下對任何**第三方**享有追討款項的所有權利。**閣下**須採取一切必要行動協助**我們**行使該等權利，且不得損害該等權利。任何追回的款項將首先用於為獲得追回該款項所花費的任何費用及開支，其次用於**我們**已支付的任何款項，然後則用於閣下已支付的任何其他款項。

### 仲裁

倘若**我們**拒絕按本保單向閣下作出賠償或對本保單賠償金額存在任何爭議（統稱為「爭議」），有關爭議均依據不時修訂的現行《仲裁條例》（香港法例第 609 章）裁決。如有關人士未能就選擇仲裁員達成協議，仲裁員人選事宜將轉介現行香港國際仲裁中心主席裁決。**我們**特此聲明，**閣下**必須首先取得仲裁決議，方可就本保單採取任何法律行動或提出訴訟。

若有關爭議未能於本公司拒絕賠償起十二（12）個月內按本仲裁條款提出仲裁，**閣下**會被視作完全放棄閣下的索償權，並不得在日後根據本保單重新提出索償。

### 虛假或誇大索償

倘若閣下或閣下的任何代表提出不誠實或誇大的索償，**我們**將不會支付該索償，及本保單下的所有保障將立即終止。**我們**亦會向警方報案。

---

## 釋義

**最高賠償額** — 承保表訂明的賠償金額，為**我們**根據本保單對所有損失支付的最高金額，無論關於第一方保障的損失、**第三方**索償或支付任何開支，亦包括**我們**向**事故應對服務供應商**作出的任何支付。

**網絡事故** — 在閣下的個人裝置上發生的任何惡意行為或惡意軟件。

**網絡行動** — 主權國家使用電腦系統或有人在主權國家的指示或控制下使用電腦系統，以

- (i) 干擾或拒絕存取電腦系統，或降低電腦系統的功能，及 / 或
- (ii) 複製、移除、操縱、拒絕存取或破壞電腦系統中的資料。

**資料** — 任何數位資料，無論其使用、儲存或顯示方式如何（如文字、數字、圖像、視訊、錄音或軟件）。

**資料備份** — 是儲存於閣下個人裝置外閣下資料的副本，以便在受保事故後可用來恢復閣下的原始資料。

**自負額** — 就任何一件受保事故而言，在本保單下任何索償中，閣下必須支付的金額（如承保表所述）。

**數碼錢包** — 閣下存入或賺取金錢的任何網上賬戶，該等金錢以特定貨幣計值，可於（網上）店舖中消費。

**電郵仿冒** — 任何對電郵的偽造或不當操作，以使接收者誤以為該電郵是真實的，因此信任其偽造來源。

**專家** - 在經我們事先書面同意的情況下，閣下自行選擇委任或諮詢的個人或法律實體（非直系家庭成員或業務夥伴）。

**硬件** — 用於儲存、記錄、傳送、處理、閱讀、修改或控制資料的任何個人裝置的物理組件。

**身份被盜** — 透過欺詐手段對個人資料進行數位盜竊或獲取，這導致或可能合理地導致該個人資料的不當使用。

**事故應對服務供應商** — 承保表中所載的法律實體。

**受保人** — 承保表中所載的列名/指定受保人；

**受保事故** — 任何資金被盜、影響閣下個人裝置的網絡事故、身份被盜、網上購物導致的財務損失及 / 或第三方索償。

**法律費用** — 任何對閣下的民事、行政及 / 或刑事訴訟必要的專家、調查、出庭、鑒定、檢查及 / 或程序的成本、開支及 / 或費用。但不包括閣下的一般開支（例如薪金及日常開支）。

**賠償限額** — 如承保表中所述，包括賠償的任何分項限額及最高賠償額。

**工資損失** — 僅因任何受保事故而導致閣下損失或僱主不支付的薪金。自僱人士工資損失的計算須以上一年的報稅表證明，並按該報稅表計算。

**惡意行為** — 第三方的任何未經授權或非法行為，意圖對個人裝置造成損害或獲取存取權，或透過使用任何個人裝置、電腦系統或電腦網絡（包括互聯網）對個人裝置上的資料進行披露。

**惡意軟件** — 任何未經授權或非法的**軟件**或代碼（如病毒、間諜軟件、電腦蠕蟲、特洛伊木馬、隱匿軟體、勒索軟件、鍵盤記錄器、撥號裝置和偽安全**軟件**），旨在對**個人裝置**或電腦網絡造成損害、獲取其存取權限或對其造成干擾。

**個人資料** — 由本保單發行地的適用數據保護法所定義並保護的任何直接或間接與已識別或可識別的自然人有關的資料（例如參照標識符，如姓名、身份證號碼、位置資料、網上標識符或與該自然人的身體、生理、遺傳、精神、經濟、文化或社會身份有關的一個或多個特定因素）。

**個人裝置** — **閣下**私人擁有或租用的任何裝置（電腦、手提電腦、平板電腦、流動電話等），用於創建、存取、處理、保護、監察、儲存、檢索、顯示或傳送**資料**。**個人裝置**不包括任何**智能家居裝置**或車輛中使用的電腦系統。

**網絡釣魚** — 假冒可信任機構或人物，在電子通訊中以文字或機器可讀光學形式（例如二維碼）試圖獲取敏感資料（如用戶名、密碼和信用卡詳情），通常出於惡意目的。

**保險期** — 承保表所載本保單的持續時間。

**保費** — 承保表所載**閣下**/保單持有人應支付本公司的金額。

**心理支援及治療** — 在經我們事先書面同意（不得不合理地拒絕或延遲）的情況下，**閣下**自行選擇的經認可精神科醫生、心理學家或輔導員，以治療**閣下**的壓力、焦慮或類似的身體狀況。

**智能家居裝置** — **閣下**在家中設置的任何裝置或物聯網組件，用於操作或控制智能家居裝置，如攝錄機、空調、照明、警報系統或防火系統。

**軟件** — 任何由**個人裝置**載有或運作的數位標準、自訂或個別開發的程式或應用程式，當中包括一組指令，當該等指令被輸入機器可讀媒介時，能夠使具有信息處理能力的機器指示、執行或實現特定的功能、任務或結果。

**資金被盜** — 任何未經授權的電子轉移金錢、資產或任何其他資金。

**第三方** — 除**受保人**以外的任何人士或法律實體。

**第三方索償** — 由**第三方**針對**閣下**提出索償或損害賠償的書面要求。

**戰爭** — 涉及使用武力的武裝衝突

- 由一個主權國家針對另一個主權國家發起，或
- 作為內戰、叛亂、革命、反叛、軍事行動或篡權行動的一部分。

**我們及本公司** — 三井住友海上火災保險（香港）有限公司 / 三井住友保險。

**閣下及閣下的** — 受保人。

**閣下的個人裝置** — 閣下擁有、租賃或獲許使用且由**閣下**直接控制的任何**個人裝置**。

（本中文譯本是保險單之意譯本，旨在協助「閣下」閱讀有關保險單內容，本中文譯本並不是亦不應被視為保險單之一部份或在闡釋保險單內任何條文時有任何影響力。）

本合約是以「閣下」簽訂的建議書及聲明作為基礎，而「閣下」必須繳付「承保表」內訂明的保費，以作為本保單之約因。