

家居物品及 緊急支援保障

(「保障計劃」)

家是一個您與摯愛的安樂窩。照顧好你的家居固然重要，妥善保管你的財物及管理責任亦同樣重要。這樣你與家人才可繼續享受理想生活。

(由三井住友海上火災保險(香港)有限公司承保)



僅適用於指定客戶

家居物品保障[^]

守護你¹的家居²，賠償因火災、颱風、盜竊或其他無法預計的意外造成的損失或損毀，賠償高達港幣20,000元*。



傢俬及電器

如真皮梳化、音響器材



貴重財物

如珠寶、手錶、攝影器材



意外損毀的流動裝置[#]

包括流動電話、平板電腦或手提電腦



臨時酒店住宿

如住所因火災或水災以致不能居住



家居支援賠償服務

如電氣技師、水喉匠等

個人法律責任保險[^]

為你及你的家人³作為租客 / 業主支付因意外導致他人身體受傷或財物損毀而須承擔的索償及法律訴訟費用，高達港幣1,000,000元*。

* 以每項保障的每年度最高限額為準，其摘要見本單張。有關年度最高限額的詳細資訊，請參閱<https://www.hkicare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。

[^] 有關本保障計劃及不承保事項詳情，請瀏覽<https://www.hkicare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。

有關本保障計劃的不承保事項摘要，請參閱本單張的註4。

有關此推廣活動的詳情，請參閱優惠條款及細則 https://www.hkicare.com/doc/pdf/HCEA_TNC_ZH_ONL.pdf。

家居物品及緊急支援保障

(「保障計劃」)



保障摘要表 ⁴	每年度最高限額 (港幣 / 元)
1. 家居物品保障部分[^]	20,000
家居物品因火災、颱風、氣體爆炸、水浸或其他意外引致的損失或損毀 以下物品之最高保障為：	
i) 傢俬及電器 (如真皮梳化、音響器材)	每件20,000
ii) 貴重財物 (如珠寶、手錶、攝影器材)	每件10,000
a) 延伸保障意外損毀的流動電話、平板電腦或手提電腦 [^]	2,000 (只限一部裝置)
b) 臨時酒店住宿 - 如住所因火災或水災以致不能居住	4,000 (每晚2,000及最多2 晚)
c) 家居支援 (僅限報銷已支付之費用)	(只限一宗索償)
i) 電氣技師服務 ii) 水喉匠服務 iii) 鎖匠服務 iv) 冷氣工程師服務	1,000
在「受保期限」內每12個月期間，於第一部分每宗索賠最多為五(5)件物品及每個「受保人住所」最多三(3)宗索賠。	
2. 個人法律責任保險部分[^]	
a) 延伸租客法律責任保障 [^]	1,000,000
b) 延伸公共地方的業主法律責任保障 [^]	

*此保障不適用於「受保人家庭成員」³年齡為18歲以下(在意外損毀時)。

*以每項保障的每年度最高限額為準。其摘要見本單張。有關年度最高限額的詳細資訊，請參閱<https://www.hktcare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。
[^]有關本保障計劃及不承保事項詳情，請瀏覽<https://www.hktcare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。
 有關本保障計劃的不承保事項摘要，請參閱本單張的註4。
 有關此推廣活動的詳情，請參閱優惠條款及細則 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_TNC_ZH_ONL.pdf。

家居物品及緊急支援保障由三井住友海上火災保險(香港)有限公司(「三井住友保險」)承保及提供，並由 HKT Care 作為三井住友保險的保險代理所安排。三井住友保險乃由保險業監管局授權經營一般保險業務。HKT Care為HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」)所經營的一個服務品牌。HKTIA為香港保險業監管局(「IA」)下的持牌保險代理機構。(持牌保險代理牌照號碼: FA2474)，亦獲三井住友保險委任為保險代理機構，安排保險產品及服務。HKT Care/HKTIA之角色只限於安排三井住友保險某些保險產品(包括此保障計劃)，而HKT Care/HKTIA 對有關產品(包括此保障計劃)提供的任何事項概不承擔任何責任。此保障計劃為三井住友保險之產品及責任，而非HKT Care/HKTIA。在法律允許的範圍內，HKTIA並不對任何人因使用以上資料而承擔任何責任。以上乃資料摘要，僅供閣下參考，並非任何保險產品之認購要約。有關保單內的條款可未有於上文詳列。以上資料與保單條款及細則若有歧義，一切以有關保單條款及細則為準。有關保單條款及不承保事項之詳情，請參閱有關之保單條款 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf 或致電HKT Care客戶服務熱線 82090098。HKTIA及三井住友保險就此保障計劃的任何爭議保留最終決定權，並保留一切更改此條款及細則之權利而不作另行通知。中英文版之內容如有歧義，概以英文版為準。

家居物品及緊急支援保障 (「保障計劃」)



1O1O 為香港移動通訊有限公司 CSL Mobile Limited ("CSL") 所經營的一個服務品牌。CSL 為本保障計劃的保單持有人及並不代表 HKTIA。CSL 並不是保險公司、代理、經紀及中介人 並無就保障計劃或其他方面進行任何保險活動或其他受規管活 (定義見《保險條例》)。CSL 沒有參與保障計劃的提供、分銷或安排。

- 根據本保障計劃，「受保人」是指收到由「三井住友保險」經 1O1O 發出一個兌換號碼以享有本保障計劃之人士。請參閱 1O1O 的相關優惠條款及細則及此保障計劃之保單條款。
- 「受保人住所」是指在「香港」的住所，由 1O1O 於索償發生前或後 30 天內向「受保人」發出的手機服務帳單或結單（不論是紙本或是電子形式）上註明的住所。此外，「受保人住所」須符合以下條件：
 - 必須以磚頭、石頭及混凝土建築、蓋有混凝土屋頂之建築物及只作居住用途的住宅、獨立房屋、寓所或單位，及其之樓齡為 50 年或以下；
 - 必須不是分租或轉租房屋、船屋或移動房屋；及
 - 必須沒有任何違例或違規建築物或結構。
- 根據本保障計劃，「受保人家庭成員」是指與「受保人」一起居住於「受保人住所」之配偶、子女、父母及親屬。
- 本保障計劃（除其他事項外）不承保以下事項：
 - 「受保期限」前已發生或已存在的意外、損失、損毀或責任；
（「受保期限」是指保障計劃的保障期，由「受保人」收到 1O1O 有關本保障計劃的確認短訊之日起計算至 24、30 或 36 個月後到期(因應指定計劃之承諾期)，或基於任何情況提前終止合約。有關本保障計劃的索償程序詳情，請參閱保障計劃的保險合約 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf）
 - 單位無人居住多於連續 30 天；
 - 位於屋頂或露天地方的家居財物；
 - 因任何以下原因引致的損失：
 - 您擁有、保管或控制的家畜；
 - 固有缺點或不良工藝、物料或設計缺陷；
 - 離奇失蹤或無法解釋的損失；
 - 任何物品的失蹤或遺失（因強行或行使用暴力進入或離開住所，並於發現事件後 24 小時內向警方報案的損失除外）；
 - 被批准進入住所之人士偷竊；
 - 電器及電腦失靈或故障；
 - 損耗、維修不善；
 - 滲水事故（由颱風、暴風或暴雨引致除外）。

有關保障計劃的不承保事項詳情，請參閱保障計劃的保單條款 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf。

當提出索償時，「受保人」須向「三井住友保險」提供以下資料及文件，包括但不限於以下各項：

- 「兌換號碼」（指由 1O1O 在指定的 1O1O 手機應用程式向「受保人」提供的兌換號碼以享有本保障計劃）；及
- 手機服務帳單或結單（不論是紙本或是電子形式）(a) 在此保障計劃下的索償發生前或後 30 日內由 1O1O 向受保人發出，並 (b) 顯示受保人的家居或住宅地址，應與家居住址相同。

有關本保障計劃的索償程序詳情，請參閱保障計劃的保險合約 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_PP_ZH_ONL.pdf。

* 以每項保障的每年度最高限額為準，其摘要見本單張。有關年度最高限額的詳細資訊，請參閱 <https://www.hktcare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。

^ 有關本保障計劃及不承保事項詳情，請瀏覽 <https://www.hktcare.com/zh/individual/household/home-contents-emergency>。

有關本保障計劃的不承保事項摘要，請參閱本單張的註 4。

有關此推廣活動的詳情，請參閱優惠條款及細則 https://www.hktcare.com/doc/pdf/HCEA_TNC_ZH_ONL.pdf。