

免費「Club Care 家居保障」推廣

(HKTIA及其聯營公司 (包括但不限於 CSL Mobile Limited 及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited) 的指定客戶及/或會員)

常見問題	答案
<p>1. 如有查詢，有什麼聯絡方法？</p>	<p>有關CSL/HKT指定服務計劃、兌換號碼、確認短訊之查詢，請聯絡相關指定服務計劃的服務供應商。</p> <p>有關保險推廣、保險產品、索償程序及任何保險相關產品或服務之查詢，請聯絡Club Care 客戶服務部。</p> <p>Club Care 客戶服務熱綫: +852 8209 0098 服務時間：星期一至五，上午9時至晚上6時 (公眾假期除外)</p>
<p>2. 我兌換的是哪一個家居保障計劃？</p>	<p>此推廣有三個家居保障計劃- 「家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障」及「家居物品及緊急支援尊尚保障」(每項為「保障計劃」)。您所享的保障計劃依照您所簽訂的指定服務計劃(定義見下文) 而定，並會顯示於相關服務供應商的指定手機應用程式中。</p>
<p>3. 誰合資格獲得此保障計劃？如何啟動保障計劃？保障期是什麼？</p>	<p>此保障計劃只適用於HKTIA或其聯營公司(包括但不限於CSL Mobile Limited及/或 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited) 之指定客戶及/或會員，並收到保障計劃的 Club Care 指定兌換號碼(「兌換號碼」) 及須符合以下條件(「合資格客戶」)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 於推廣期內簽訂或續約及啟動 HKTIA 或其相關聯營公司的指定服務計劃或增值服務* (「指定服務計劃」) 為享有相關保障計劃免費保障之條件； 個人客戶而年齡必須為 18歲或以上； 持有有效香港特別行政區(「香港」) 身份證；及 現居於香港有效並符合保單條款中條款及細則之條件的住宅地址(「住宅地址」) <p>(合稱「合資格條件」) *相關指定服務計劃受條款及細則約束，請參閱 HKTIA 之聯營公司的相關服務條款及細則。</p> <p>合資格客戶會獲指定服務計劃的服務供應商(定義見下文) 發出一個確認短訊(「確認」)。合資格客戶可於指定服務計劃的承諾期內，登入服務供應商指定的手機應用程式索取相關保障計劃的兌換號碼(「兌換」)。</p> <p>合資格客戶只會在符合所有合資格條件及獲發兌換號碼後成為並被視作此保障計劃的受保人(此「受保人」)。申請索償時，合資格客戶可用此兌換號碼用作核實資格。</p>

	此保障計劃會於兌換號碼發出日起開始提供保障，服務供應商的指定手機應用程式會列出保障期，或因出現免費「Club Care 家居保障」推廣條款及細則或保單文件列明的情況而提早終止，詳見常見問題4。
4. 此保障計劃提供什麼保障？	請參閱保單條款、產品小冊子及相關條款和條件（“保單文件”）以及保障摘要表。
5. 指定服務計劃如提早終止，會否影響到相關保障計劃的保障期？	會。此保障計劃會因出現以下情況而提早終止： <ul style="list-style-type: none"> (i) 受保人終止指定服務計劃； (ii) 當受保人不再是 HKTIA 之聯營公司之客戶； (iii) 受保人死亡；或 (iv) 在此保障計劃下之保單條款內所定下的終止事項。
6. 受保人搬家後，是否仍可享有此保障計劃？	可以。只要受保人的新居符合保障計劃的保單條款，並且受保人已指示服務供應商更改好指定服務計劃帳單或結單上（「地址證明」）列明之住宅地址（書面或電子版），新家將成為保障計劃下的受保地址（「受保人住宅地址」）。
7. 如受保人已有家居保險，可否將此保障計劃轉讓他人？	不可以。此保障計劃只適用於相關合資格客戶。保障計劃的權益及兌換號碼不能轉讓至其他人。
8. 如受保人住在租賃單位，是否受到保障計劃的保障？	可以。只要受保人所住的租賃單位符合保障計劃的保單條款，並且受保人已指示服務供應商更改好地址證明上列明之住宅地址，其租賃單位將成為保障計劃下的受保人住宅地址。
9. 此保障計劃下的受保人住宅地址需符合那些條件？	須符合以下條件： <ul style="list-style-type: none"> i. 必須以磚頭、石頭及混凝土建築、蓋有混凝土屋頂之建築物及只作居住用途的住宅、獨立房屋、寓所或單位，及其之樓齡為 50 年或以下； ii. 必須不是分租或轉租房屋、船屋或移動房屋；及 iii. 必須沒有任何違例或違規建築物或結構。 詳情請參閱保單文件。如這些常見問題與保單文件之間有任何不一致之處，一概以保單文件為準。
10. 如何提出索償？	如已確實發生或可能發生索償事件，受保人必須儘快並根據保障計劃提出索償理由之日起 30 天內以書面通知MSIG。受保人可於MSIG網頁提交索償表格連同以下資料/文件： https://forms.msig.com.hk/Forms/ClaimProperty ： <ul style="list-style-type: none"> i. 保單編號； ii. 指定應用程式上兌換號碼的截圖以作核實； iii. 列有受保人住宅地址的地址證明（於索償發生前或後 30 天內由服務供應商向保障計劃的受保人發出）；及 iv. MSIG要求的任何文件或資料。 您可於星期一至五，上午9時至晚上6時（公眾假期除外）致電+852 8209 0098向Club Care查詢或參閱MSIG索償程序 https://www.hktia.com.hk/doc/pdf/HCEAP_CLAIMS_ZH_ONL.pdf 。

<p>如合資格客戶同時有超過一個指定服務計劃？</p>	<p>如果您在推廣期內簽訂了多於一個指定服務計劃，並符合推廣條款和細則中列出的其他條件，您將收到來自服務供應商的確認短訊。您可以根據短訊中的列明的方法，登錄指定的手機應用程式瀏覽兌換號碼。</p> <p>每個兌換號碼可保障一個住宅地址。如果您有多個兌換號碼，您可以選擇保障一個或不同的住宅地址，前提是住宅地址符合保單文件中的所有條件，才有資格獲得保障。</p> <p>當您向MSIG提交索償時，請提供與該家居地址索償相關的所有有效兌換號碼，MSIG將告知賠償金額。在同一家居地址發生的同一事件，其賠償金額受詳細條款細則約束，未必會單純地因重複保障而累計。如有進一步查詢，請聯絡MSIG。</p>
<p>11. 家居物品保障會涵蓋我的手機、電腦及行動裝置嗎？</p>	<p>是的，家居物品保障涵蓋手機、平板電腦和筆記本電腦的意外損壞。有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>
<p>12. 會保障因颱風或暴雨而造成的損毀嗎？</p>	<p>是的，家居物品保障涵蓋因颱風或暴雨而造成的意外損毀。有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>
<p>13. 會保障因爆水管而造成的損毀嗎？</p>	<p>是的，家居物品保障涵蓋因爆水管而造成的意外損毀。損壞水管的修理費用將根據家居支援保障下每年度最高限額進行賠償。有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>
<p>14. 家中的貴重物品也會受保障嗎？</p>	<p>是的，家居物品保障涵蓋珠寶、手錶和攝影器材等貴重物品在「受保人住所」中蒙受意外損失或損毀。有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>
<p>15. 如我需要就家居按揭申請而購買家居火險，請問此保障計劃是否適用？</p>	<p>不適用，此保障計劃並不是火險。</p>
<p>16. 家居裝修期間是否也會受保障？</p>	<p>家居裝修期間不會提供家居物品保障。</p>
<p>17. 有關傢俬、電腦和貴重財物的保障，需要保留收據證明嗎？</p>	<p>是的，建議保留傢俬、電腦和貴重財物的收據作為證明，以加快理賠過程。</p>
<p>18. 因颱風導致大樹倒塌或飛起的物件而令家居財物或窗戶損毀會受保嗎？</p>	<p>是的，家居物品保障涵蓋因颱風而造成的意外損毀，但窗戶不在保險範圍內（如窗戶曾經更換除外）。</p> <p>有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>
<p>19. 因颱風造成外牆滲水的改善工程會受保嗎？如是，保障額是多少？</p>	<p>不會，因此保障計劃保障家居物品因意外而造成的損失或損毀，但外牆不在保險範圍內。有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>

20. 有向政府申請僭建物安全檢驗的村屋受保嗎？	不適用。此保障計劃保障家居物品因意外而造成的損失或損毀，但樓宇結構不在保險範圍內。
21. 如果我的居所樓齡已超過50年，是否不受保障？	「受保人住所」須符合以下條件：(i) 必須以磚頭、石頭及混凝土建築、蓋有混凝土屋頂之建築物及只作居住用途的住宅、獨立房屋、寓所或單位，及其之樓齡為50年或以下；(ii) 必須不是分租或轉租房屋、船屋或移動房屋；及(iii) 必須沒有任何違例或違規建築物或結構。
22. 受保家庭成員需要有地址證明嗎？	是的，受保家庭成員需要於索償時提供住址證明。
23. 如何釐定固有缺陷或不良工藝物料或設計缺陷？	固有缺陷或不良工藝物料或設計缺陷將根據受保人提供的索償資料釐定。
24. 如因香港以外地區所購買的家電而產生的意外會受保嗎？	是的，如因香港以外地區所購買的家電而產生的意外會受到保障。
以下常見問題只適用於「家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障」：	
25. 免費「家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障」涵蓋哪些保障？	<p>免費「家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障」涵蓋以下保障：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 家居物品保障： <ul style="list-style-type: none"> ○ 家具、家電及貴重物品，如珠寶、手錶和攝影器材 ○ 手機、平板電腦和筆記本電腦的意外損壞 ○ 因家中火災或水災而需要的酒店住宿費用 ● 緊急支援 ● 個人法律責任保險 ● 家傭門診費用，包括物理治療和中醫 <p>有關保障額，請參閱相關保單條款及保障摘要表。</p>
26. 家傭本來已有一份保險，是否可以擁有雙重保障？	家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障 提供家傭門診保障，如家傭已經有另一份保單提供門診保障，則家傭必須先索償原有保單門診保障，餘額可在本保障計劃再提出索償，最高賠償額為此保障所列。
27. 家傭門診保障包括牙醫嗎？	不，家傭門診保障不包括牙醫。
28. 如保障期間轉換家傭，新的家傭是否仍受此保障計劃的保障？如是，我需要登記或帶同證明文件通知保險公司及/或Club Care嗎？	如保障期間轉換家傭，新的家傭仍受此 家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障 計劃的保障。您只需於索償時提供有關住址證明及或僱用證明。
29. 如果家傭嚴重受傷、患病或身亡而送返原居地，由另行僱用新家傭而產生的各項合理及必需之額外費用會否受到保障？	家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障只提供家傭門診費用保障。 如家傭嚴重受傷、患病或身亡而送返原居地，另行僱用新家傭而產生的各項額外費用是不會受到保障的。
30. 擁有這個家居保障是否不用	家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障只提供家傭門診費用保障。如有需要建議您為您

購買家傭的醫療保險？

的家傭購買一份合適的家傭保障。

有關保障額, 請參閱相關保單條款及保障摘要表。

免責條件:

有關保障計劃的所有信息均由MSIG提供。保障計劃受相關條款和條件及各自的保單文件約束。上述信息僅供參考，並不包含所有條款和條件。如這些常見問題與保單文件之間有任何不一致之處，一概以保單文件為準。