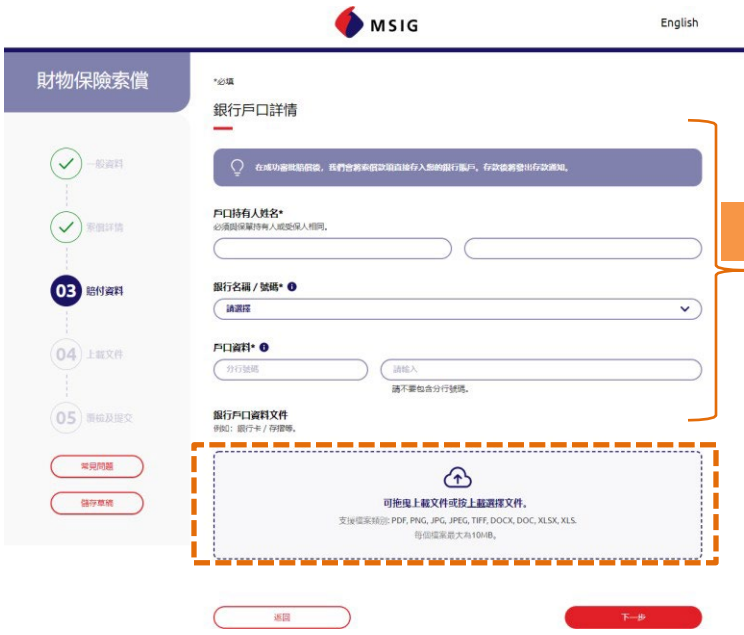


「家居物品、緊急支援及家傭尊尚保障」如何向MSIG提交索償

(僅適用於 1010/CSL 指定計劃客戶)

適用於家居物品和緊急支援索償:

	- 請於事發後 30 天內將索償表格呈交MSIG - 您可以於MSIG網站提交索償表格 https://forms.msig.com.hk/Forms/Claim_Property，或 - 於MSIG網站下載索償表格， https://www.msig.com.hk/sites/msig_hk/files/downloads/Property%20Claim%20Form_HK.pdf，或 - 致電MSIG客戶服務熱線 3122 6922 (星期一至五;公眾假期除外;上午 9 時至下午 5 時 30 分)
	- 填寫保單號碼 91009807 - 點擊「香港」 - 填寫索償人之資料

	5. 填寫索償人之銀行戶口詳情用以存入已核准索償款項 *可選擇是否上載銀行戶口資料文件
	6. 上載維修/重置受損/遺失物品之報價單或單據 7. 上載 i. 最近由 1010 發出之帳單/電子帳單作為地址證明 (1010 發出之帳單/電子帳單中顯示的地址必須與事發的住宅地址相同) ii. 兌換號碼的螢幕截圖 (可下載於 1010 手機應用程式 https://1010serviceapp.page.link/gZ8F

8

9. 點擊「閱讀並同意有關聲明」

10. 點擊「提交」

9

10

您的表單已提交。我們將盡快與您聯繫。
您的參考編號為：71234567 - 20220815101821

11. 完成提交索償申請

適用於家傭保障索償:

MSIG English

家傭保險索償

*必填

保單資料

1

01 索償小貼士

您或需準備下列資料 / 文件以申請索償。

- ✓ 保單號碼
於保單上的10 / 11位數字及英文字組合。
- ✓ 其他醫療文件
醫療費用收據/付款收據的複印及原創

開始索償

常見問題

儲存草稿

姓名*

性別*

- 請於事發後 30 天內將索償表格呈交MSIG
 - 您可以於MSIG網站提交索償表格
<https://forms.msigg.com.hk/Forms/ClaimHelper>，或
 - 於MSIG網站下載索償表格，
https://www.msigg.com.hk/sites/msigg_hk/files/downloads/Helper%20Claim%20Form%20HK-0.pdf，或
 - 致電MSIG客戶服務熱線 3122 6922
(星期一至五;公眾假期除外;上午 9 時至下午 5 時 30 分)

MSIG English

家傭保險索償

*必填

保單資料

2

01 一般資料

保單號碼* 1

56781234

3

02 索償詳情

保單發出地*

☒ 香港 ☐ 澳門

您的聯絡資料

您將會於提交索償後收到確認通知及電報。

您是否保單持有人或受保人?*

☒ 是 ☐ 否

姓名*

姓 名

性別*

☐ 男 ☐ 女

常見問題

儲存草稿

- 填寫保單號碼 91009807
- 點擊「香港」
- 填寫索償人之資料

4

您的聯絡資料

家傭保險索償

✓ 一般資料

5

02 索償詳情

03 賠付資料

04 上載文件

05 覆檢及提交

常見問題

儲存草稿

*必填

索償資料

索償類別*

☒ 門診費用 ☐ 牙科費用 ☐ 物理治療 ☐ 中醫治療 ☐ 手術/住院/日間醫療費用 ☐ 其他

求診日期*

DD/MM/YYYY

診斷結果

法選擇

索償金額*

如收據上所述。

HKD

增加診治項目

返回 下一步

5. 點擊「門診費用」

6. 填寫索償資料

6

家傭保險索償

✓ 一般資料

✓ 索償詳情

03 賠付資料

04 上載文件

05 覆檢及提交

常見問題

儲存草稿

*必填

銀行戶口詳情

在成功審批賠償後，我們會將索償款項直接存入您的銀行戶口。存款後將發出存款通知。

您曾否向我們提交過任何索償？*

☐ 是 ☐ 否

戶口持有人姓名*

必須與保單持有人相同。

姓 名

銀行名稱/號碼*

請選擇

戶口資料*

分行號碼 請輸入

請不要包含分行號碼。

銀行戶口資料文件

例如：銀行卡 / 存摺等。

可拖曳上載文件或按上載選擇文件。

支援檔案類型: PDF, PNG, JPG, JPEG, TIFF, DOCX, DOC, XLSX, XLS.

每個檔案最大為10MB。

7. 填寫索償人之銀行戶口詳情用以存入已核准索償款項

*可選擇是否上載銀行戶口資料文件

7

家傭保險索償

*必填

補充文件

您不需要上傳文件之正本給我們。如有需要，我們將的評估和假使通知您所需文件之正本補向給我們。

門診醫療收據

求診日期: 17/02/2025



可拖曳上載文件或按上載選擇文件。

支援檔案類別: PDF, PNG, JPG, JPEG, TIFF, DOCX, DOC, XLSX, XLS.
每個檔案最大為10MB。

8

其他相關文件



可拖曳上載文件或按上載選擇文件。

支援檔案類別: PDF, PNG, JPG, JPEG, TIFF, DOCX, DOC, XLSX, XLS.
每個檔案最大為10MB。

9

8. 上載門診醫療收據

9. 上載

- 最近由 1010 發出之帳單/電子帳單作為地址證明 (1010 發出之帳單/電子帳單中顯示的地址必須與受保家傭住址相同)
- 兌換號碼的螢幕截圖 (可下載於 1010 手機應用程式 <https://1010serviceapp.page.link/gZ8F>)
- 客戶與受保家傭之間的僱傭合約 ; 客戶姓名必須與1010最新發出之帳單相同

家傭保險索償

覆檢及提交

請仔細檢查並確保所有信息正確無誤。您可以通過點擊每個部分右側的“編輯”來修改您的資料。

一般資料

保單資料

保單號碼

保單發出地

香港

您的聯絡資料

您是否保單持有人或受保人?

是

姓名

Ho

性別

女

手提電話

852

電郵地址

.com

選擇聯絡方式

10. 查看已填寫的資料

10

家傭保險索償

索償資料

HKD 200

01 02 03 04 05

05 聲明及授權

11

12

提交

沒有上載文件

儲存草稿

返回

下一步

11. 點擊「閱讀並同意有關聲明」

12. 點擊「提交」

13

謝謝！

您的表單已提交。我們將盡快與您聯繫。
您的參考編號為：71234567 - 20220815101821

13. 完成提交索償申請