

免費「Club Care 全年旅遊保險計劃（僅適用於MOOV、Viu及其關聯公司之指定客戶及/或會員）」推廣

常見問題

1) 我的 Club Care 全年旅遊保險計劃（此「保障計劃」）有效期在何時開始及終止？

當登記完成並且符合所有合資格條件，此保障計劃會於所申請的指定服務計劃生效日開始提供保障，確認信息會列出保障期，或因出現以下情況將提早終止：

- (i) 合資格客戶終止指定服務計劃；
- (ii) 當合資格客戶不再是MOOV、Viu及/或其關聯公司之客戶（如適用）；或
- (iii) 在此保障計劃下之保單條款內所定下的終止事項。

2) 此保障計劃有年齡限制嗎？

受保人的年齡限制為 18-80 歲。

3) 我可以將保障計劃登記碼轉讓給其他人享有保障計劃嗎？

不可以。

此保障計劃只適用於指定MOOV或Viu合資格客戶，並須完成登記保障計劃並且符合所有合資格條件。

4) 此保障計劃是否有任何不保事項？

有，詳情請參閱[Club Care 網頁](#)內之推廣條款及細則、產品小冊子及保單條款（合稱「保單文件」）。

5) 此保障計劃有沒有地域限制？

此保障計劃提供全球保障（包括中國大陸）（請參閱保單文件上的條款及細則、詳情及不保事項）然而，你必須居於香港、持有有效香港身份證並符合[推廣條款及細則](#)中所有合資格客戶的要求才有資格登記此保單。

6) 我如何就此保障計劃提出索償？

作為此保障計劃的受保人，當你提出索償時需提供包括但不限於下列資料：

(i) 適用於MOOV合資格客戶：

- 合資格客戶即受保人的香港身份證、MOOV ID、保單號碼、登記碼及訂購指定服務計劃之相關信用卡或扣賬卡月結單(如適用) 及由Club Care發出之確認短訊。
- 若訂購指定服務計劃之相關信用卡或扣賬卡月結單所示姓名，與保障計劃受保人姓名不符，相關客戶可能不符合保障計劃受保人資格。保特保險有權就保障計劃受保人資格及保障計劃索償作出最後決定。如有疑問，請直接與保特保險聯絡。

(ii) 適用於Viu合資格客戶：

- 保特保險在您索償時會要求您提供相關資料及文件作查閱及核對，包括但不限於：香港身份證、Viu會員ID、保單號碼、登記碼及訂購指定服務計劃之 (a)相關信用卡、扣賬卡或銀行月結單(如適用) 及/或(b)相關Alipay HK付款紀錄及身份資料截圖(如適用) 及由Club Care發出之確認短訊以確認受保人身份。
- 若訂購指定服務計劃之(a) 相關信用卡、扣賬卡或銀行月結單及/或 (b) 相關Alipay HK付款紀錄及身份資料截圖所顯示之姓名，與保障計劃的受保人姓名不符; 或使用未實名登記之適用付款方式訂購指定服務計劃，相關客戶或不符合保障計劃受保人資格。保特保險有權就保障計劃受保人資格及保障計劃索償作出最後決定。如有疑問，請直接與保特保險聯絡。

及按保特保險理賠程序提交其他相關資料，詳情請瀏覽 <https://bolttechinsurance.hk/zh-hk/claims> 或於星期一至五，上午 9 時至晚上 6 時 (公眾假期除外) 致電 2888 2228 向Club Care查詢。

7) 如我以不同登記號碼登記此保障計劃，我可否享有多重保障？

於推廣期內合資格客戶可用不同登記碼享有多於一個保障計劃。受制於相關保單文件，如合資格客戶就同一意外受保多於一份由保特保險簽發的旅行保險單，則保特保險對該意外的賠償最高限額將根據對該意外提供最高賠償金額的保單計算，並以該保單的最高保障金額和每個分項的賠償上限為限。

8) 此保障計劃的保障金額是多少？

詳情請參閱保單文件。

9) 此保障計劃的最高醫療費用保障金額是多少？

此保障計劃（即Club Care 全年旅遊保險計劃（個人計劃B））的最高醫療費用保障金額為HK\$500,000。

10) 此保障計劃有沒有包括這幾個保障項目嗎？

- 行李遺失或損毀
- 航班延誤
- 手機遺失

有，此保障計劃的保障範圍包括這幾個保障項目，詳情請參閱保單文件。

11) 此保障計劃有沒有什麼主要不保項目？

此保障計劃主要不保項目包括但不限於以下內容，詳情請參閱保單文件。

參加下列活動而導致的意外：

- (i) 受保人乘坐或駕車輛用作賽車、比賽或任何專業運動，當中受保人會或可以賺取收入或酬金作為收入來源；或受保人參與任何極限運動及體育活動；
- (ii) 登山或探險或類似活動引致的損失；
- (iii) 跋涉高於海拔5,000公尺以上地方；
- (iv) 在逾 30 米水深進行水肺潛水；
- (v) 其他危險活動或職業。

12) 此保障計劃於各保障地區之醫療保障金額會有所不同嗎？

不會。醫療保障金額不會純粹因為不同的意外發生地點而有所不同。