



Club Care 全年旅遊保險兌換碼領取流程*



1



於 cs! app 內點選「優惠券」

2



點選「未使用」的優惠券

3



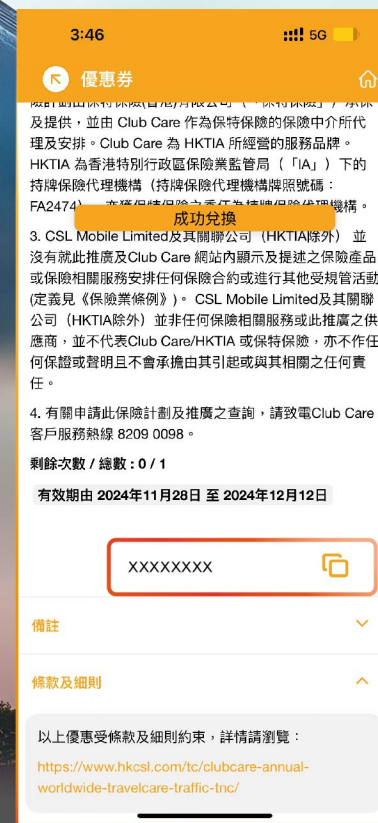
於「Club Care 全年旅遊保險」相關優惠券的右下角點選「查看詳情」

4



點擊兌換以領取兌換碼

5



成功領取兌換碼，毋須登記

香港電訊附屬公司

圖片只供參考。受條款及細則約束。*「免費Club Care 全年旅遊保險（「保障計劃」）」推廣由Club Care（由HKT Financial Services (IA) Limited（「HKTIA」）營運（其持牌保險代理機構牌照號碼：FA2474）提供及直接為你安排。保障計劃由保特保險（香港）有限公司承保及提供，並由Club Care直接為你安排。CSL Mobile Limited（HKTIA除外）沒有就此推廣及保障計劃安排任何保險合約或進行其他受規管活動（定義見《保險業條例》）。受條款及細則約束。有關保障計劃之查詢，請致電Club Care客戶服務熱線 +852 8209 0098。有關保險產品的所有資訊均由保特保險提供。此產品資訊僅提供保險範圍之條款及細則之概述，不包括保單的完整條款和不保事項。在此提供的任何資訊均受準確的條款及細則約束，有關此保障計劃的完整條款及細則、詳細資料、主要風險及不保項目，請細閱其保單條款、產品小冊子及相關條款及細則文件（「保單文件」），如有任何差異，一概以保單文件為準。

免費 Club Care 全年旅遊保險

(只適用於合資格 1010 / csl / Club Sim / 網上行 / Now TV / HKT 家居電話客戶)

索償程序

1. 下載索償表格及 查閱索償事件的指定所需文件

進入保特保險索償網站：
<https://bolttechinsurance.hk/zh-hk/claims/>，
並根據指示提交填妥的索償表格及相關證明文件

索償申請

1. 您需要索償的保險保單是？

旅遊保險

MyTravel (保單號碼: PL-TMT-XXXXXXXXX)

線上提交索賠申請

保特保險線上索賠

線下提交

選擇線下提交的索賠類型

醫療費用

行李/個人物品失竊/損壞

遺失個人金錢

旅程/行李延誤

圖片只供參考。

免責聲明：

指定1010 / csl / Club Sim / 網上行 / Now TV / HKT家居電話客戶「免費 Club Care 全年旅遊保險（「保障計劃」）」推廣由 Club Care (由 HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」) 營運，其持牌保險代理機構牌照號碼: FA2474) 提供及直接為您安排。保障計劃由保特保險(香港)有限公司(「保特保險」)承保及提供，並由 Club Care 代理及安排。以上關於保障計劃的所有資訊均由保特保險提供。CSL Mobile Limited 及其關聯公司 (HKTIA 除外) 沒有就此推廣、此保障計劃及 Club Care 網站內顯示及提述之任何與保險產品或保險相關之產品及服務安排任何保險合約或進行其他受規管活動 (定義見《保險業條例》)。CSL Mobile Limited 及其關聯公司 (HKTIA 除外) 並非此推廣、保障計劃或任何保險相關產品或服務之供應商、代理商或提供者，不代表 Club Care / HKTIA 或保特保險，亦不作任何保證或聲明且不會承擔由其引起或與其相關之任何責任。有關此保障計劃及推廣之查詢，請直接致電 Club Care 客戶服務熱線 +852 28882228。受條款及細則約束，詳情請瀏覽：<https://www.hktia.com.hk/zh/individual/travel/annual-travelcare-insurance>。

免費 Club Care 全年旅遊保險

(只適用於合資格 1010 / csl / Club Sim / 網上行 / Now TV / HKT 家居電話客戶)

索償程序

2.

1010 / csl / 網上行 / Now TV / HKT 家居電話客戶需要提交額外證明文件以核實索償資格

A. 香港身份證副本



B. 您的 Club Care 兌換碼及有效日期的截圖

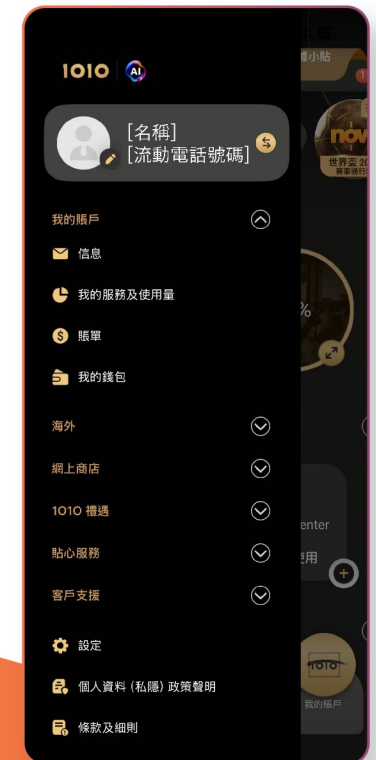
(1010/csl/
My HKT app >
我的錢包 > 優惠券)



只適用於1010/csl客戶

C. App內顯示您的流動電話號碼的截圖

(1010/csl app >
左上角選單)



圖片只供參考。上述截圖僅以 1010 客戶作示例，圖片只供參考，實際樣式以最新版本樣本為準。

免責聲明：

指定1010 / csl / Club Sim / 網上行 / Now TV / HKT家居電話客戶「免費 Club Care 全年旅遊保險 (「保障計劃」)」推廣由 Club Care (由 HKT Financial Services (IA) Limited (「HKTIA」) 營運，其持牌保險代理機構牌照號碼: FA2474) 提供及直接為您安排。保障計劃由保特保險(香港)有限公司(「保特保險」)承保及提供，並由 Club Care 代理及安排。以上關於保障計劃的所有資訊均由保特保險提供。CSL Mobile Limited 及其關聯公司 (HKTIA 除外) 沒有就此推廣、此保障計劃及 Club Care 網站內顯示及提述之任何與保險產品或保險相關之產品及服務安排任何保險合約或進行其他受規管活動(定義見《保險業條例》)。CSL Mobile Limited 及其關聯公司 (HKTIA 除外) 並非此推廣、保障計劃或任何保險相關產品或服務之供應商、代理商或提供者，不代表 Club Care / HKTIA 或保特保險，亦不作任何保證或聲明且不會承擔由其引起或與其相關之任何責任。有關此保障計劃及推廣之查詢，請直接致電 Club Care 客戶服務熱線 +852 28882228。受條款及細則約束，詳情請瀏覽：<https://www.hktia.com.hk/zh/individual/travel/annual-travelcare-insurance>。

免費 Club Care 全年旅遊保險

(只適用於合資格 1010 / csl / Club Sim / 網上行 / Now TV / HKT 家居電話客戶)

索償程序

2. 1010 / csl / 網上行 / Now TV / HKT 家居電話客戶需要提交額外證明文件以核實索償資格

D. 服務申請書

(I) 服務登記人姓名、流動電話號碼(適用於1010或csl客戶) / 服務安裝地址 (適用於網上行、Now TV或HKT家居電話客戶) 及指定服務計劃的生效日期

(II) 免費 Club Care 全年旅遊保險的獲贈記錄

1010 機密

[客戶副本]

表格編號: []

1010 流動通訊服務申請書

購買前須知:

- 你的申請及增值服務組合選單及服務指南內列明你所選擇的流動通訊服務、增值服務或自選服務(「服務」)，你須支付之費用包括服務月費、服務費用及按使用量收取之費用(如IDD、國際漫遊服務、額外流動數據計劃之費用)以及行政費(如適用)及負責提供該等服務之公司。有關服務之更多資料及本公司店舖地址，你可瀏覽www.1010.com.hk或致電我們的客戶服務熱線電話2888 1010。
- 我們向你提供的是4.5G 或5G流動通訊服務(如適用，並視乎你所購買之服務計劃)，在我們4.5G 或5G網絡覆蓋以外的地方，你仍可使用我們網絡覆蓋的3G或4G流動通訊服務。流動數據及 csl Wi-Fi 服務的實際速度會相當地少於相關的網絡規格及會受到你的流動裝置及如合約中所列出之其他因素而有所影響。
- 你所申請服務之承諾期(如適用)將列明於你的申請上。你可於最少30日前通知我們要求終止服務。然而，若於承諾期屆滿前終止合約，你須支付於申請上所列明之提前終止費用。你亦需要向我們賠償所獲得任何禮品之價值。我們有可能更改或終止合約。若有關更改會對你造成重大負面影響或將導致你須繳付的服務費用有所增加，你將有權終止合約而不會產生任何提前終止費用。

第一節: 客戶資料 (*必須提供)

客戶類型:	現有客戶 (品牌遷移)
客戶姓名*	姓 名
出生日期*	日/月/年
護照號碼*	
聯絡流動電話號碼 (數據服務計劃必須填寫)*	
其他聯絡號碼(住宅/辦公室):	
電郵地址 (如選電子帳單必須填寫):	

第二節: 服務計劃合約期限

承諾期: 24 個月 提早終止費用(服務計劃): 承諾期內月費 x 承諾期餘下月數

預計生效日: 30/06/2026 (日/月/年)

你所選購的自選增值服務可能另有其承諾期，詳情請見下文第四節-第二段。

圖片只供參考。

免費聲明:

指定1010 / csl / Club Sim / 網上行 / Now TV / HKT家居電話客戶「免費 Club Care 全年旅遊保險(「保障計劃」)」推廣由 Club Care (由 HKT Financial Services (IA) Limited (「HKFIA」) 營運，其持牌保險代理機構牌照號碼: FA2474) 提供及直接為您安排。保障計劃由保特保險(香港)有限公司(「保特保險」)承保及提供，並由 Club Care 代理及安排。以上關於保障計劃的所有資訊均由保特保險提供。CSL Mobile Limited 及其關聯公司 (HKFIA 除外) 沒有就此推廣、此保障計劃及 Club Care 網站上顯示及提及之任何與保險產品或保險相關之產品及服務安排任何保險合約或進行其他受規管活動(定義見《保險業條例》)。CSL Mobile Limited 及其關聯公司 (HKFIA 除外) 並非此推廣、保障計劃或任何保險相關產品或服務之供應商、代理商或提供者，不代表 Club Care / HKFIA 或保特保險，亦不作任何保證或聲明且不會承擔由其引起或與其相關之任何責任。有關此保障計劃及推廣之查詢，請直接致電 Club Care 客戶服務熱線 +852 28882228。受條款及細則約束，詳情請瀏覽: <https://www.hktia.com.hk/zh/individual/travel/annual-travelcare-insurance>。

1010 機密

[客戶副本]

第二段: 附加/自選增值服務

甲. 服務計劃附加增值服務	月費
- 通話管理組合(來電轉駁、通話保留、會議通話、來電顯示、來電待接、通話限制、留言信箱) * 允許或封鎖通訊往來(包括來電和打出電話)。 - ID001 免費100分鐘	
Club Care 全年旅遊保險(個人計劃A) (36個月) 兒童免 適用此指定服務計劃後，您將獲得一張符合免稅的機票券，應要求將在服務期間內存於1010 app內的電子機票。 Club Care 全年旅遊保險(個人計劃A) (36個月) 兒童免(由 Club Care 直接安排)。 1. 凡您符合 Club Care 相關條款及細則中列明之所有資格要求，您的保險計劃則於指定服務計劃的生效日期起生效，並須另行登記。有關條款及細則，請參閱 https://www.hktia.com.hk/zh/individual/travel/annual-travelcare-insurance。 2. Club Care 全年旅遊保險(「保障計劃」) 由保特保險(香港)有限公司提供及承保，並由 Club Care (由 HKT Financial Services (IA) Limited 營運，其持牌保險代理機構牌照號碼: FA2474) 代理及安排。1. 受保險計劃提供由 Club Care 直接安排及提供。詳情請參閱 1010 app內指定服務計劃的相關條款及細則之附件。	
- 來電通話服務 - 月費: 免費 - WeChat 無限數據組合 - 月費: 免費 - Global Plan 數據漫遊日數通行證 - Via 升級會員Lite - 月費: 免費 - 免費之Via 升級會員Lite將於指定月費計劃合約服務完結時隨即終止。 - 受條款及細則約束，1010請瀏覽: https://www.1010.com.hk/csl/via 或csl請瀏覽: https://www.hktia.com.hk/csl/via-paid-service/	