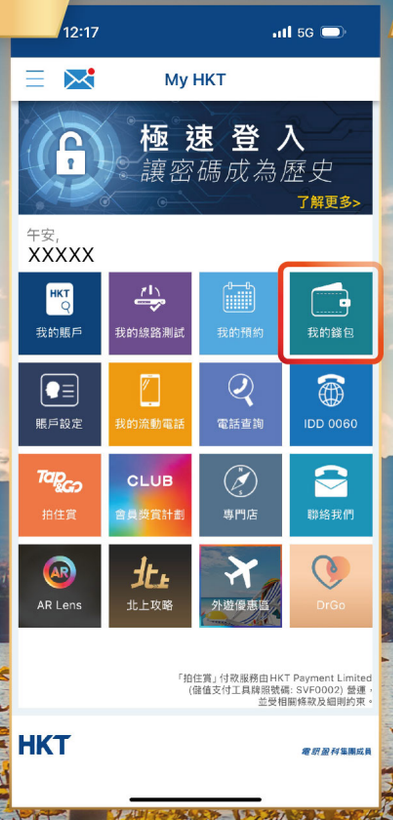
DrGo One Wellness及Club Care免費全年環球旅遊保險登記流程

1



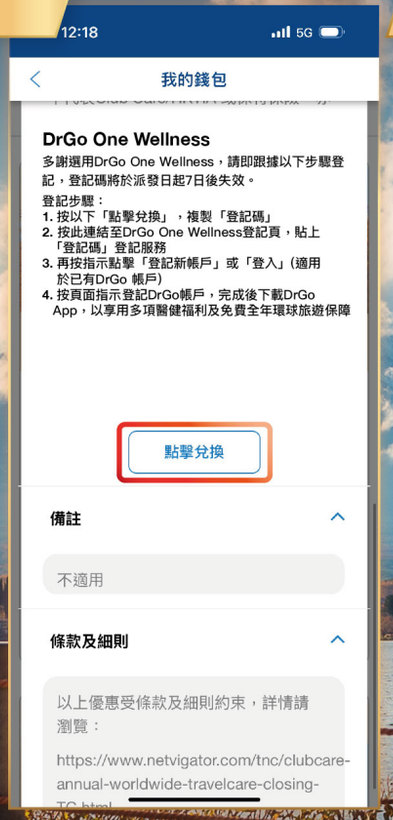
於 My HKT app 內點選「我的錢包」

2



於「DrGo One Wellness」相關優惠券的右下角點選「查看詳情」

3



兌換以領取登記碼

4



貼上登記碼，按指示登記 DrGo 服務

圖片只供參考，受條款及細則約束。DrGo One Wellness (HK$48 VAS) 方案為一項增值服務（「DrGo方案」），由益體健有限公司（「益體健」、「DrGo」）管理的會員計劃，並受 DrGo One Wellness 會員計劃、方案及相關推廣、福利與免費權益的相關條款及細則約束。詳情請參閱 One Wellness 網頁 (https://drgo.com.hk/zh/onewellness)。香港移動通訊有限公司（「CSL」）不是DrGo方案的供應商，及對DrGo方案質素不作任何保證及陳述。除非益體健另有指明，益體健並非任何方案下的福利或免費權益的提供者。益體健對任何非由其提供的福利或免費權益（包括但不限於其質素）不作出任何陳述或保證、亦不就任何相關事宜承擔任何責任。*免費「全年環球旅遊保險計劃」（此「保障計劃」）由 Club Care 直接為合資格DrGo方案的受惠會員安排及提供，受Club Care 有關條款及細則約束。保障計劃的實際保障期以DrGo方案有效期為準。受惠會員的服務一旦到期或因任何原因被終止，所享之保障計劃亦會同時終止。此保障計劃由三井住友海上火災保險（香港）有限公司（「MSIG」）承保及提供，並由 Club Care 代理及安排。Club Care 為 HKT Financial Services (IA) Limited（「HKTIA」）所經營的一個服務品牌。HKTIA 為香港特別行政區保險業監管局下的持牌保險代理機構（牌照號碼：FA2474），亦獲MSIG之委任為其持牌保險代理機構安排此保障計劃及提供相關服務。有關保障計劃或推廣之查詢，請致電Club Care客戶服務熱線 2888 2228。益體健、CSL及其所有的關聯公司（HKTIA 除外）並沒有安排任何與此保障計劃或推廣有關的保險合約或進行其他受規管活動（定義見《保險業條例》）。益體健、CSL 及其公司的所有關聯公司（HKTIA 除外）並非此保障計劃、此推廣下的任何保險相關產品或服務之供應商、代理商或提供者，不代表 Club Care / HKTIA 或 MSIG，亦不作任何保證或聲明且不會承擔由其引起或與其相關之任何責任。

CLUB | CARE

DrGo One Wellness - Club Care免費全年環球旅遊保險索償步驟

如受保人發生或可能發生任何導致此保障計劃索償之事故，受保人必須盡快通知MSIG，且無論如何須於該事故發生後30日內提出通知。提出索償時，需提供以下但不限於:

a) DrGo App內的DrGo One Wellness方案登記記錄的截圖，並顯示以下受惠會員的會籍資料
   1. 受惠會員（即受保人，前提是符合所有合資格條件）之全名；
   2. DrGo登記碼；及
   3. 最新更新日期(必須為提出索償理由之日起 30 天內)

b) 保單號碼：91010149；及

c) 香港身份證副本；及

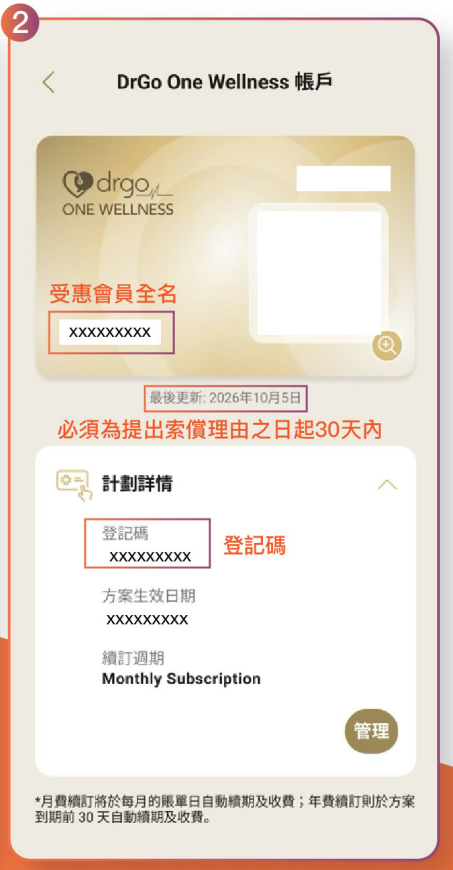
d) 並按三井住友海上火災保險(香港)有限公司（「MSIG」）理賠程序提交其他資料，包括但不限於家庭旅遊保險適用情況下的親屬關係證明。

受保人如知悉任何針對其提出之令狀、傳票或檢控，亦必須通知MSIG，並須即時向MSIG提交所有與索償相關之函件及文件。

MSIG索償網頁請按此：
https://forms.msig.com.hk/Forms/ClaimTravel
如有查詢，請致電Club Care客戶服務熱綫
+852 2888 2228(星期一至五，上午9時至晚上6時(公眾假期除外)。



DrGo App



DrGo App



DrGo App